



**Expense Reduction**  
Financial Services Solutions

# La transformación de costes encabeza la agenda del sector financiero en 2024



**Value Through Insight™**  
[expensereduction.com](https://www.expensereduction.com)

El sector financiero europeo sigue siendo resiliente y gracias a una regulación y una supervisión prudentes, se encuentra en una buena posición para resistir los principales retos macroeconómicos a los que nos enfrentamos ahora: subida de los tipos de interés, presiones inflacionistas y escaso crecimiento del PIB, así como las repercusiones económicas de la pandemia y de la guerra de Rusia en Ucrania.

Las organizaciones financieras tienen que gestionar las tensiones del mercado, los riesgos de crédito y liquidez y, más comúnmente hoy en día, el reto de la transformación digital, que está desafiando los modelos de negocio de los bancos. Con la actual incertidumbre geopolítica y la mayor dependencia de los bancos de terceros proveedores para su estrategia digital, existe una necesidad subyacente de conocimientos y recursos específicos.

Los bancos no son ajenos a un gasto considerable, ya que destinan aproximadamente 1,3 billones de euros anuales a diversos sectores, como operaciones de front office, TI y funciones corporativas. Cada año resurgen los debates sobre la reducción de estos gastos. De hecho, a finales de 2022 y principios de 2023, muchos grandes bancos anunciaron reducciones de plantilla, lo que se tradujo en el despido de miles de empleados debido a los difíciles mercados de capitales y al panorama de la banca de inversión.

Sin embargo, para tener éxito, la gestión de costes no debe ser una serie de acciones puntuales y a corto plazo. Exige disciplina y una estrategia bien pensada. Las iniciativas de gestión de costes realmente eficaces requieren un enfoque global e integrado que abarque la tecnología, los recursos

humanos, los controles y los gastos de terceros. No se trata sólo de reducir costes, sino de transformarlos.

Los bancos ya se han enfrentado a este reto en el pasado. Las secuelas de la crisis financiera de 2008 y los años posteriores provocaron importantes reestructuraciones y aumentos de los niveles de capital. Los bancos realizaron análisis exhaustivos para identificar las áreas en las que era necesario reducir costes. Pero el mundo evolucionó, los tipos de interés cayeron en picado y nuevas preocupaciones, como la pandemia del Covid-19, cobraron protagonismo. Ahora, los problemas relacionados con los costes han resurgido, obligando a los bancos a tomar decisiones difíciles. Sin embargo, es crucial recordar que el dicho es cierto: la rentabilidad sostenida y la mejora de los resultados empresariales no pueden lograrse únicamente recortando costes. Las estrategias excesivamente obsesionadas con la reducción de costes pueden perjudicar el rendimiento empresarial y la moral de los empleados. Aunque la reducción de costes es un componente vital, debe ser específica y adecuada. No todos los costes son iguales. Una evaluación continua y la consiguiente reevaluación de dónde se recortan los costes y dónde se invierte son disciplinas necesarias que muchas organizaciones luchan por aplicar con eficacia.





Pensemos que los sistemas centrales de muchos bancos tienen entre 30 y 40 años. Un reciente análisis de Accenture de casi 100 bancos líderes reveló que el 63% está migrando sus sistemas centrales a la nube o preparándose para hacerlo. La transformación del núcleo y la transformación de los costes van de la mano y ofrecen numerosas ventajas. Este enfoque apoya la innovación esencial, como el desarrollo de paquetes de productos integrados y capacidades de pago en tiempo real, al tiempo que garantiza a los reguladores que los bancos pueden hacer frente a los nuevos y complejos requisitos normativos y de información. Elimina importantes esfuerzos y redundancias, reduciendo las intervenciones manuales, frecuentes en muchas entidades.

Aunque los costes y las interrupciones siguen preocupando a muchos directivos, las transformaciones han introducido cambios significativos. Las modernas plataformas nativas en la nube agilizan el proceso de transformación, permitiendo una migración gradual y la introducción de nuevos productos.

Realizar estas inversiones a corto y medio plazo puede ayudar a las organizaciones a conseguir una reducción sostenible de los costes y a funcionar con eficacia a largo plazo.

Los programas de éxito requieren una planificación meticulosa y esfuerzos concentrados. Al igual que un atleta profesional sigue un régimen de entrenamiento exhaustivo y disciplinado para prepararse para las exigencias físicas de la próxima temporada, los bancos que adopten un enfoque estratégico y equilibrado de la transformación de costes integrado en toda la organización se posicionarán para el éxito. La oportunidad está aquí. Muchos bancos están lanzando o continuando proactivamente programas de transformación de costes en 2024. Los que lo hagan podrán sentar las bases para implantar tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial, la automatización y la analítica avanzada. Esto les permitirá servir mejor a sus clientes en el futuro y mantener una estructura de costes que respalde el crecimiento a largo plazo, siguiendo el ritmo de un panorama de mercado en constante cambio.

**Puede recurrir a ERA para que le proporcione acceso inmediato a profesionales experimentados con amplios conocimientos, respaldados por un equipo de expertos internacionales con una fuerte presencia local para apoyar a su organización.**

***No se quede atrás.***



# Expense Reduction Financial Services Solutions



**Value Through Insight™**  
[expensereduction.com](http://expensereduction.com)